eBook

jumpcloud™

Estado da TI 2024:

A ascensão da IA, a incerteza econômica e a evolução das ameaças à segurança

Sumário executivo

Gerenciar TI nunca foi fácil. Mas as organizações atuais enfrentam desafios extraordinários quando se trata de proteger os recursos corporativos e a identidade dos funcionários. O modelo que serviu de base durante décadas – TI centralizada nos escritórios corporativos, nas redes corporativas e em dispositivos idênticos fornecidos pela empresa – já não cobre adequadamente os modelos atuais de local de trabalho. Agora os trabalhadores são nativos digitais que utilizam uma variedade de dispositivos para acessar recursos de TI quando e onde precisarem. Gerenciar essas novas complexidades de TI já é bastante difícil; adicionar o crescente número e sofisticação de atores externos significa que as equipes de TI devem se proteger contra ameaças que podem prejudicar os negócios e os interesses econômicos de uma organização em níveis sem precedentes.

Hoje, os administradores de TI enfrentam uma tarefa difícil: proteger os funcionários e o seu trabalho, onde quer que aconteça, e permitir a produtividade e o crescimento, ao mesmo tempo que gerem ameaças crescentes, a evolução das tendências económicas globais e o impacto crescente da inteligência artificial (IA). Esses e outros fatores, acelerados pela inovação na nuvem, transformaram a forma como as organizações precisam abordar a identidade.

A sexta edição da JumpCloud de seu relatório bianual de tendências de TI para pequenas e médias empresas (PME) avalia o estado da TI e oferece orientações sobre o rumo que ela está tomando. Esta edição mais recente da pesquisa Tendências de TI para PMEs mostra a rapidez com que a IA impactou o gerenciamento de identidades e destaca que os profissionais de TI têm grandes esperanças e grandes medos em sua resposta a ela. Os administradores entrevistados consideram amplamente a IA de forma positiva em alguns aspectos – quase 80% relatam que a IA será um resultado positivo para suas organizações, e apenas um quinto acredita que suas organizações estão avançando muito lentamente no que diz respeito às iniciativas de IA. Mas apesar da positividade geral das equipas de TI em relação à adoção da IA, as preocupações sobre os seus impactos negativos são grandes. Quase seis em cada dez (62%) concordam que a IA está a ultrapassar a capacidade da sua organização de se proteger contra ameaças e quase metade (45%) concorda que está preocupada com o impacto da IA no seu trabalho.

O relatório também revela como os administradores de TI estão adotando a transformação da identidade, adotando abordagens que simplificam e centralizam a identidade com uma estrutura aberta baseada na nuvem. Essa mudança estratégica está capacitando as equipes de TI para atender às necessidades em constante mudança dos funcionários e aos ambientes de TI em evolução, sem adicionar atritos, custos ou complexidade desnecessários. A identidade está no centro da TI. É o perímetro de segurança moderno. Ele controla o acesso a dados, dispositivos e aplicativos confidenciais. Faz o trabalho funcionar. As equipes de TI procuram uma abordagem de TI aberta que simplifique e centralize a identidade para atender às necessidades cada vez mais desafiadoras do local de trabalho. Esta abordagem é especialmente crítica dado que 57% das organizações sofreram demissões no último ano e 51% esperam vê-las nos próximos seis meses. Uma abordagem unificada e aberta de gerenciamento de identidade e TI pode evitar interrupções operacionais e esgotamento administrativo em meio à incerteza econômica – especialmente crítica dadas as significativas restrições de tempo e orçamento sob as quais as equipes de TI geralmente operam.

A JumpCloud encomenda o Relatório de Tendências de TI para PMEs para destacar os desafios e oportunidades enfrentados por esses especialistas em TI enquanto trabalham para fortalecer a segurança organizacional, otimizar operações e promover o crescimento sustentável. Ele fornece às organizações os insights para fortalecer sua base de TI, criando um ambiente seguro, eficiente e altamente produtivo para o sucesso no longo prazo.

Esta edição do primeiro trimestre de 2024 do Relatório de Tendências de TI para PMEs sugere:

- O otimismo da TI em relação à adoção da IA é temperado por um medo significativo em relação ao desconhecido. Com uma grande maioria de entrevistados planejando ou implementando ativamente no próximo ano e defendendo o investimento em IA, os líderes de TI veem claramente os benefícios potenciais da implantação de IA em seus locais de trabalho. Mas os administradores de TI relatam preocupações notáveis sobre a capacidade atual das suas organizações de se protegerem contra ameaças relacionadas – e preocupações pessoais sobre o impacto da IA nas suas carreiras.
- A segurança continua a ser uma preocupação primordial para as equipas de TI das PME, dada a crescente sofisticação das ameaças externas e as crescentes pressões regulamentares. À medida que os administradores de TI trabalham para integrar novas tecnologias, como biometria e chaves de acesso, os sistemas baseados em senhas continuam a dominar e exigem um esforço extra para garantir a segurança.
- Os ambientes de dispositivos, identidade e acesso nas PMEs continuam a ser excessivamente complexos e onerosos para os administradores de TI. Apesar do custo mais elevado, da complexidade, da disponibilidade de alternativas e da preferência contínua das equipas de TI pela gestão consolidada de TI, a maioria dos profissionais de TI ainda faz malabarismos com um número extraordinário de soluções de TI.
- Os provedores de serviços gerenciados (MSPs) continuam a ser parte integrante das operações de TI das PMEs, com um forte foco no fornecimento de conhecimento especializado, experiências fáceis de usar e soluções econômicas. Quase metade (42%) dos entrevistados depende de um MSP para o gerenciamento total de TI, um aumento de 56% em relação ao segundo trimestre de 2023.
- Apesar das projeções positivas do setor para 2024, as equipes de TI estão se preparando para o desconhecido. Mais de metade dos entrevistados espera demissões adicionais em sua organização, quase metade se preocupa com o impacto da IA em seu trabalho, mais da metade está mais preocupada com a postura de segurança de sua organização e quase três quartos concordam que quaisquer cortes orçamentários futuros colocarão sua organização em risco .

O Relatório de Tendências de TI para PMEs do primeiro trimestre de 2024 afirma que as equipes de TI estão cientes da necessidade de integração inteligente de IA e medidas de segurança aprimoradas, e estão comprometidas em fornecer eficiência operacional e produtividade dos funcionários, mesmo quando antecipam turbulência e incerteza contínuas. Desafios mais amplos, como incertezas econômicas, ecossistemas de dispositivos complexos e uma ampla gama de responsabilidades de trabalho, estão levando as equipes de TI a adotar soluções de TI abertas e focadas na identidade, que alcançam um equilíbrio entre segurança robusta e facilidade de uso.

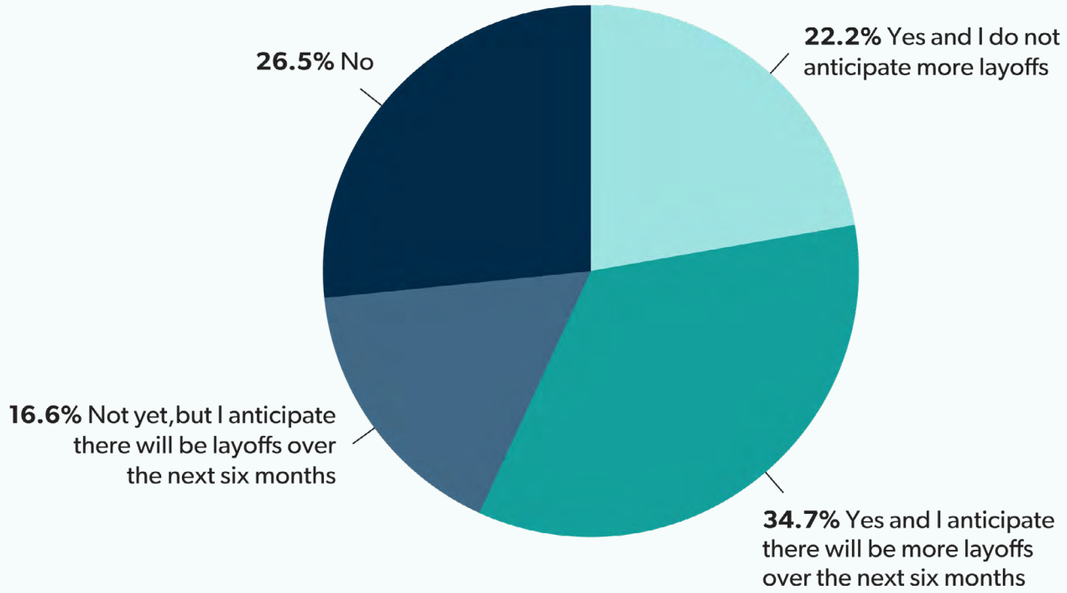
As equipes de TI continuaram a demonstrar engenhosidade e coragem em 2023 e provaram ser notavelmente resilientes. Os administradores de TI estão na vanguarda para navegar nessas transformações com agilidade e um compromisso inabalável com a abertura.

O cenário de TI das PMEs

A dura realidade econômica

Globalmente, os administradores de TI tiveram que navegar por realidades econômicas turbulentas. Mais da metade (57%) sofreu demissões, contra 30% no início de 2023, e mais da metade (51%) espera ver demissões adicionais nos próximos seis meses. Vários administradores (35%) passaram por demissões e preveem que haverá mais demissões nos próximos seis meses; 22% já passaram por demissões e não prevêem novas; 17% não os experimentaram, mas antecipam-nos nos próximos seis meses, e 27% não esperam nenhum. Esta perspetiva é um pouco mais otimista do que no início de 2023, quando 77% dos administradores esperavam demissões nas suas organizações nos próximos seis meses.

A sua organização passou por demissões nos últimos seis meses?



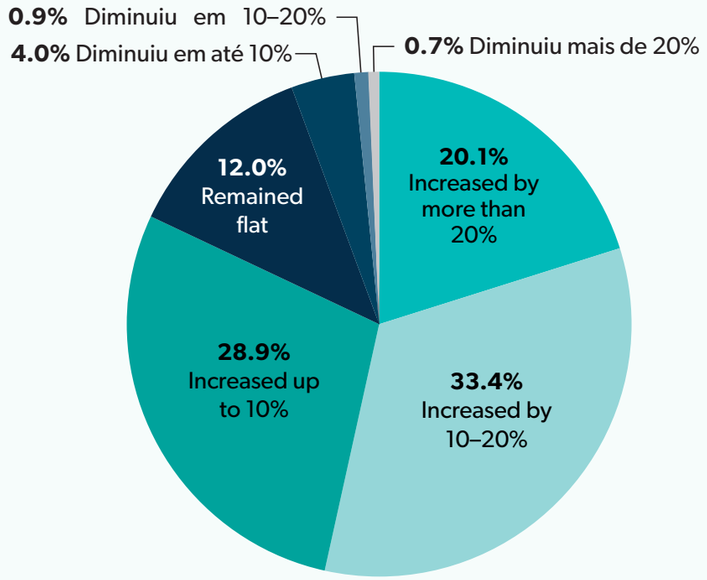
O cenário de TI das PMEs

Orçamentos aumentando em meio a uma incerteza econômica mais ampla

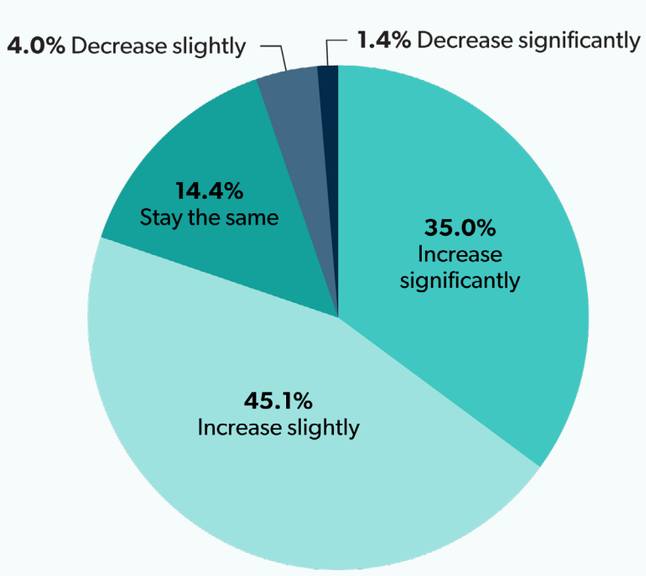
Os orçamentos de TI aumentaram nos últimos 12 meses, continuando a tendência observada no início de 2023. Mais de oito em cada 10 organizações relatam um aumento nos orçamentos de TI (82%) e 20% relatam um aumento de mais de 20%, em comparação com 80% que viram um aumento no orçamento de TI e 13% que viram um aumento de mais de 20% no início de 2023. Embora o Banco Mundial projete que a economia global desacelere pelo terceiro ano consecutivo e esteja a caminho da pior meia década de crescimento em 30 anos, apenas 6% das PME relatam uma diminuição no seu orçamento de TI.

Os administradores de TI também estão mais otimistas em relação aos gastos com TI do que há seis meses. Agora, 80% esperam que os orçamentos de TI aumentem em 2024, contra 64% que responderam o mesmo em abril de 2023. (35% esperam aumentos significativos, contra 19% que responderam o mesmo em abril de 2023.)

No ano passado, meu orçamento de TI:



Em 2024, espero que nosso orçamento de TI:

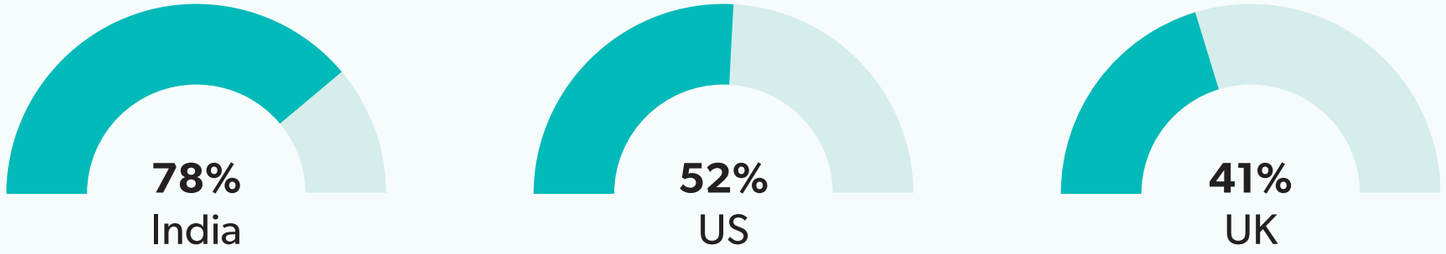


O cenário de TI das PMEs

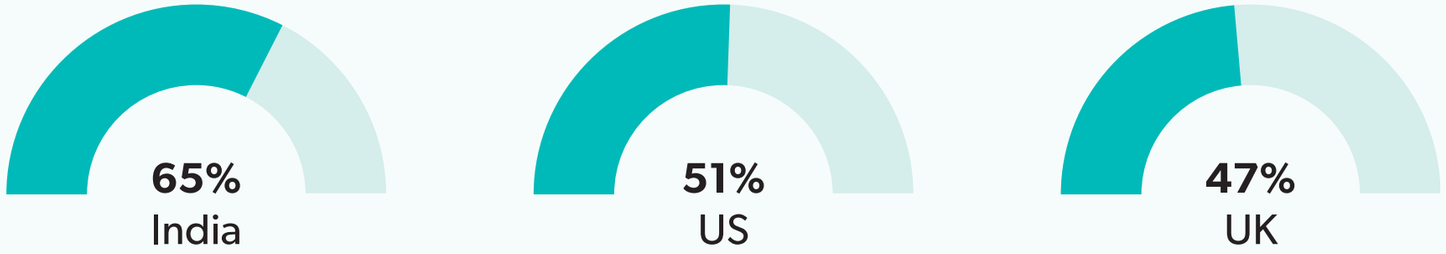
Demissões surgindo em todo o país

2023 revelou que as organizações estão sujeitas a demissões generalizadas e que os administradores de TI não estão convencidos de que o pior já passou. A Índia foi a mais atingida, com 78% tendo sofrido demissões no segundo semestre de 2023 e 13% que ainda não sofreram demissões, mas esperam que aconteçam nos próximos seis meses. No total, 65% dos administradores indianos esperam demissões nos próximos seis meses.
Os EUA viram 52% dos entrevistados relatando demissões e 51% esperando mais demissões nos próximos seis meses. O Reino Unido viu 41% dos entrevistados sofrerem demissões e 47% esperam demissões nos próximos seis meses.

A sua organização passou por demissões nos últimos seis meses?



Prevejo que haverá demissões nos próximos seis meses.

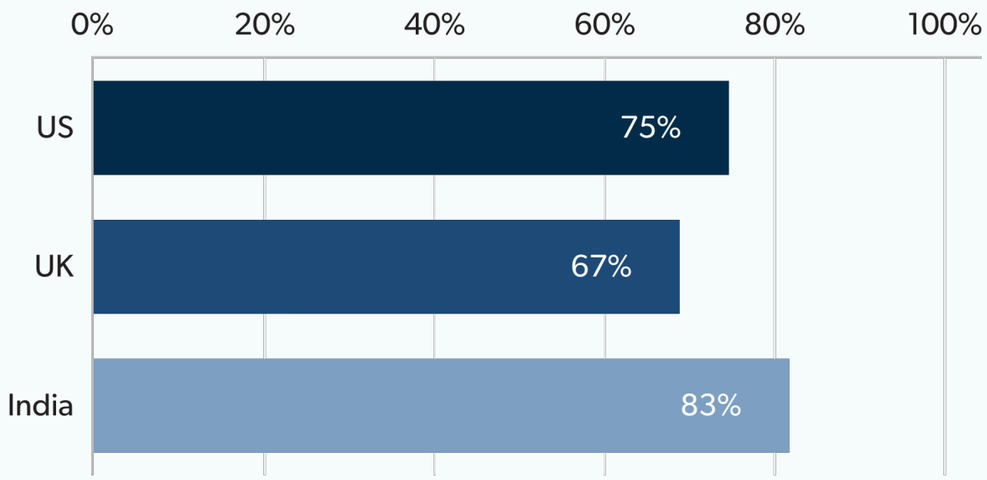


O cenário de TI das PMEs

Pressão de Conformidade

Em meio a forças de trabalho distribuídas, há pressão adicional sobre as equipes de TI em relação aos requisitos de conformidade e regulamentação. Mais de dois terços (75%) concordam que foram exigidos mais requisitos de conformidade e regulamentação na sua região. A Índia relata a maior mudança em direção à conformidade e regulamentação, com 83% relatando requisitos adicionais de conformidade e regulamentação, contra 75% nos EUA e 67% no Reino Unido.

Durante o ano passado, mais requisitos de conformidade e regulamentação foram exigidos na minha região.



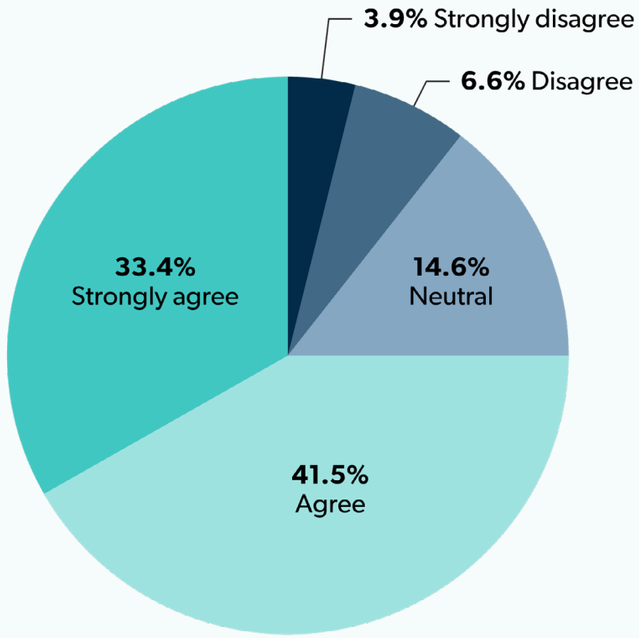
O cenário de TI das PMEs

Apesar da demanda por consolidação, a expansão de ferramentas continua a incomodar os administradores de TI

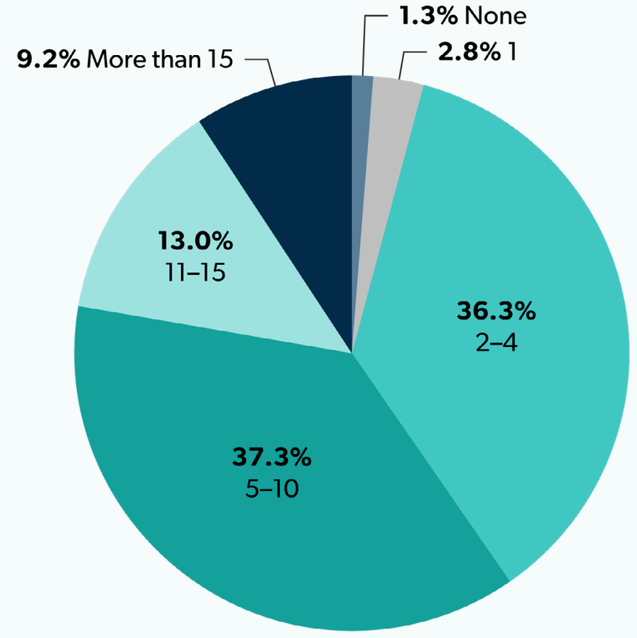
As equipes de TI continuam a assumir a incrível responsabilidade de garantir o acesso dos trabalhadores a todos os recursos de TI sem adicionar atrito à experiência individual ou dos funcionários. Uma grande maioria (75%) continua a preferir uma única ferramenta para fazer o seu trabalho em vez de uma série de soluções pontuais, aproximadamente o mesmo que os 77% que disseram o mesmo em Abril de 2023.

Apesar da sua preferência pela gestão centralizada de TI, 60% dos inquiridos precisam de cinco ou mais ferramentas para gerir o ciclo de vida dos funcionários e as aplicações de que necessitam para realizar o seu trabalho – e quase um em cada 10 (9%) precisa de mais de 15.

Eu preferiria usar uma única solução/ferramenta para fazer meu trabalho em vez de gerenciar várias soluções diferentes.



Quantas ferramentas ou aplicativos sua organização usa para gerenciar o ciclo de vida dos funcionários e as ferramentas de que eles precisam para realizar seu trabalho (por exemplo: integração, gerenciamento de dispositivos, ferramentas de segurança, serviços de diretório, desligamento, suporte técnico, etc.)?

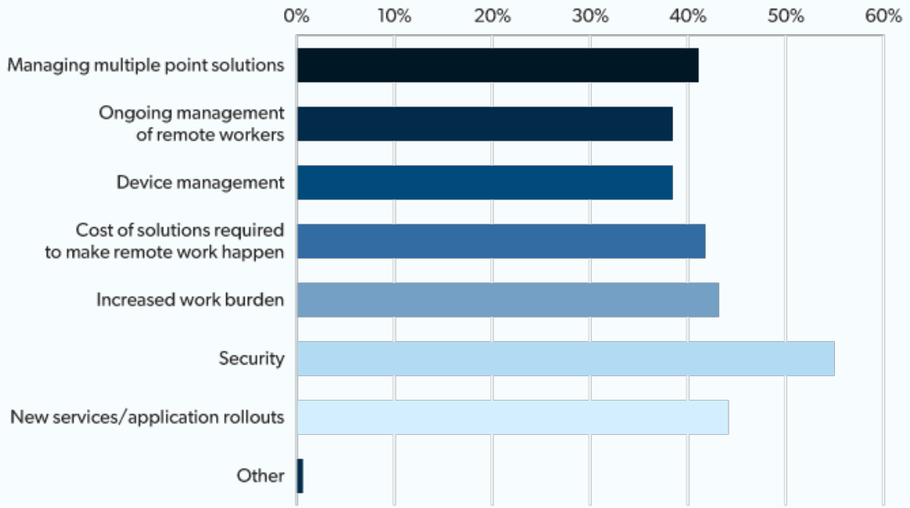


Segurança e PMEs

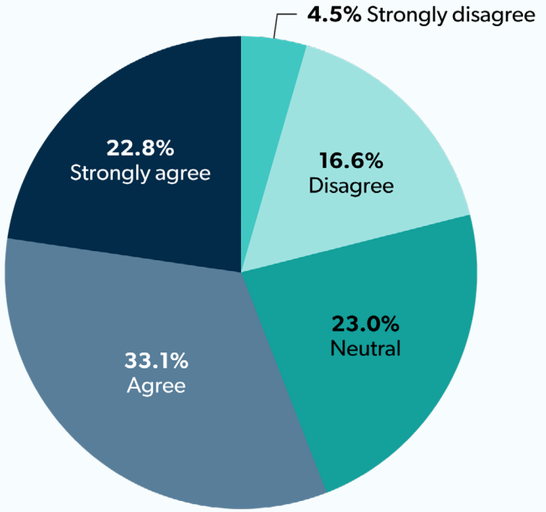
Desafios crescentes em todas as frentes

A segurança continua a ser o principal desafio enfrentado pela maioria dos administradores de TI (56% contra 59% em abril de 2023). O segundo e terceiro maiores desafios foram a implementação de novos serviços e aplicações (45% versus 43% em abril de 2023) e o aumento da carga de trabalho (44%), que deslocou o custo das soluções de trabalho remoto, agora a quarta maior preocupação (42% versus 43% em abril de 2023). As preocupações com a segurança estão aumentando, já que 56% dos administradores concordam que estão mais preocupados com a postura de segurança de suas organizações agora do que há seis meses, acima dos 49% em abril de 2023.

Qual foi o maior desafio para sua equipe de TI em 2023?



Estou mais preocupado com a postura de segurança da minha organização do que há 6 meses.



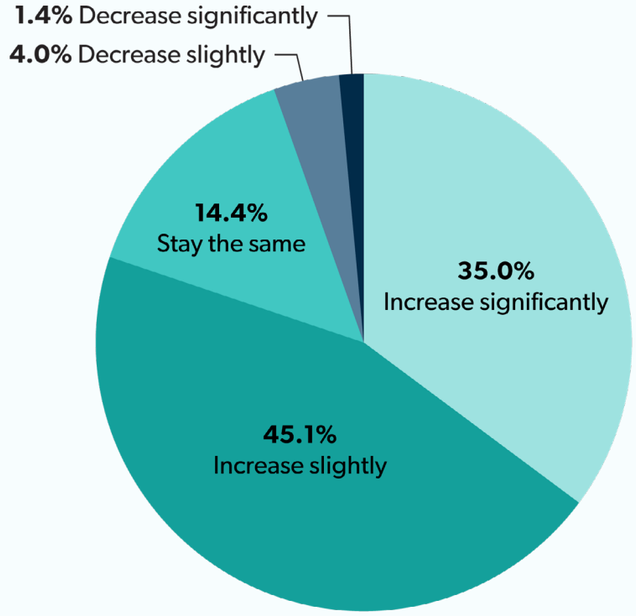
Segurança e PMEs

Gastos com TI permanecem estáveis

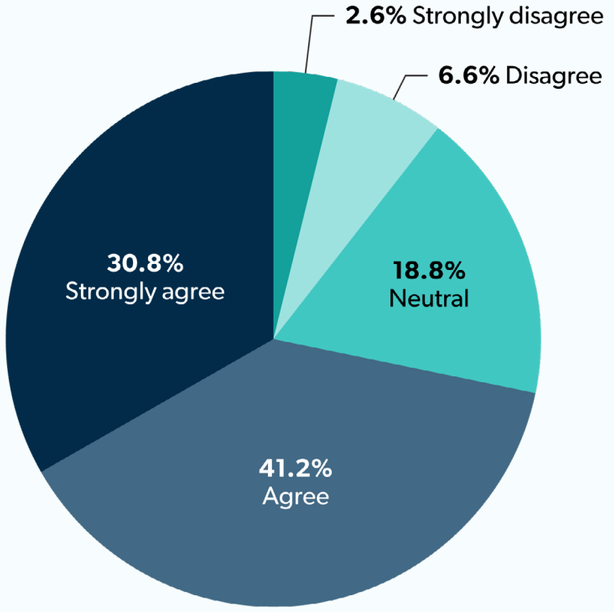
Embora haja incerteza em torno das perspectivas econômicas mais amplas, as organizações continuam a priorizar os gastos com TI. Uma percentagem significativa de administradores (80%) espera que o seu orçamento de TI aumente em 2024; 35% esperam um aumento significativo e 45% esperam um ligeiro aumento.

Para os administradores que enfrentam ameaças cada vez mais sofisticadas, os cortes orçamentais são uma preocupação, uma vez que 72% concordam que quaisquer cortes no seu orçamento de segurança aumentarão o risco organizacional, acima dos 68% que partilhavam essa preocupação em Abril de 2023.

Em 2024, espero que nosso orçamento de TI:



Os cortes no nosso orçamento de segurança aumentarão o nosso risco organizacional.



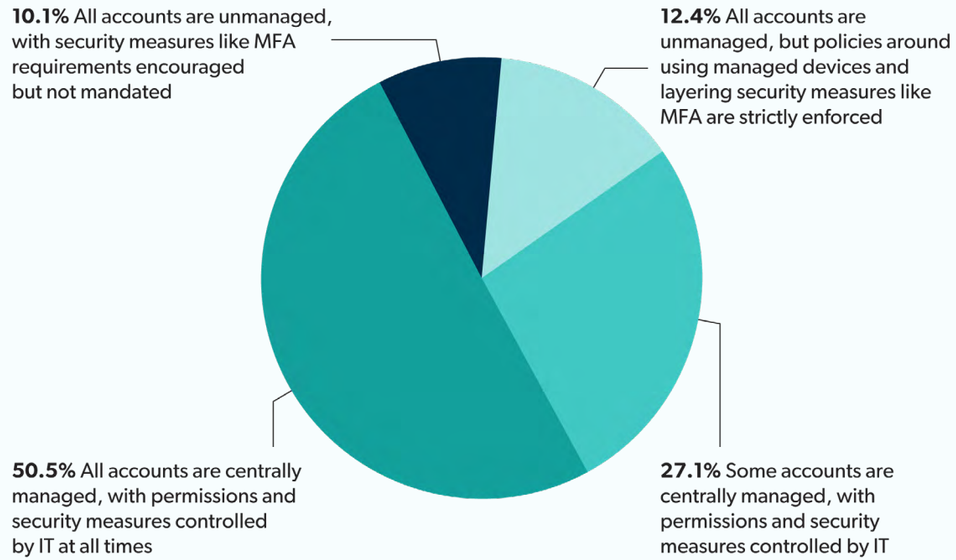
Segurança e PMEs

Assumindo as rédeas da segurança

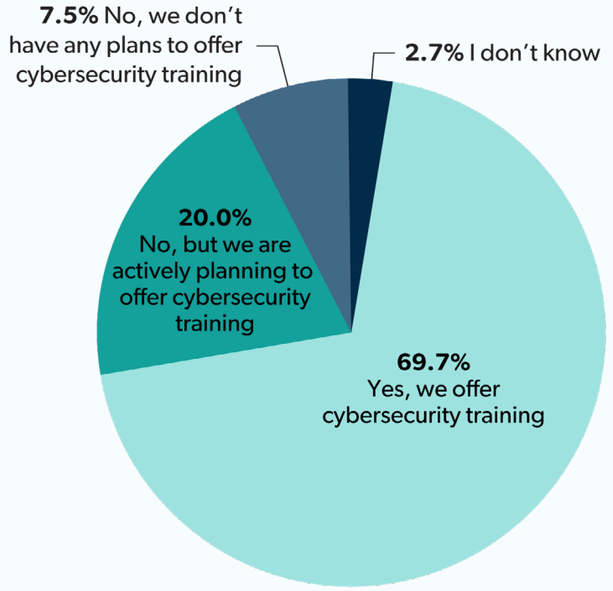
As organizações fortaleceram significativamente a sua postura de segurança através da centralização de TI. Mais da metade das organizações (51%) gerencia centralmente o acesso dos funcionários a todas as contas, com permissões e medidas de segurança controladas pela TI em todos os momentos, acima dos 31% que relataram o mesmo em abril de 2023. Apenas 10% deixam as contas totalmente sem gerenciamento pela TI com práticas de segurança como autenticação multifator (MFA) são incentivadas, mas não obrigatórias.

Juntamente com o gerenciamento centralizado de TI, as organizações estão investindo para garantir que seus funcionários estejam cientes das questões de segurança. Quase 70% das organizações oferecem atualmente treinamento formal em segurança cibernética para funcionários e 20% planejam oferecê-lo ativamente.

Em termos de acesso dos funcionários aos seus recursos de TI, qual das opções a seguir mais se assemelha aos processos da sua organização?



Sua empresa oferece atualmente ou planeja oferecer treinamento formal em segurança cibernética para funcionários?

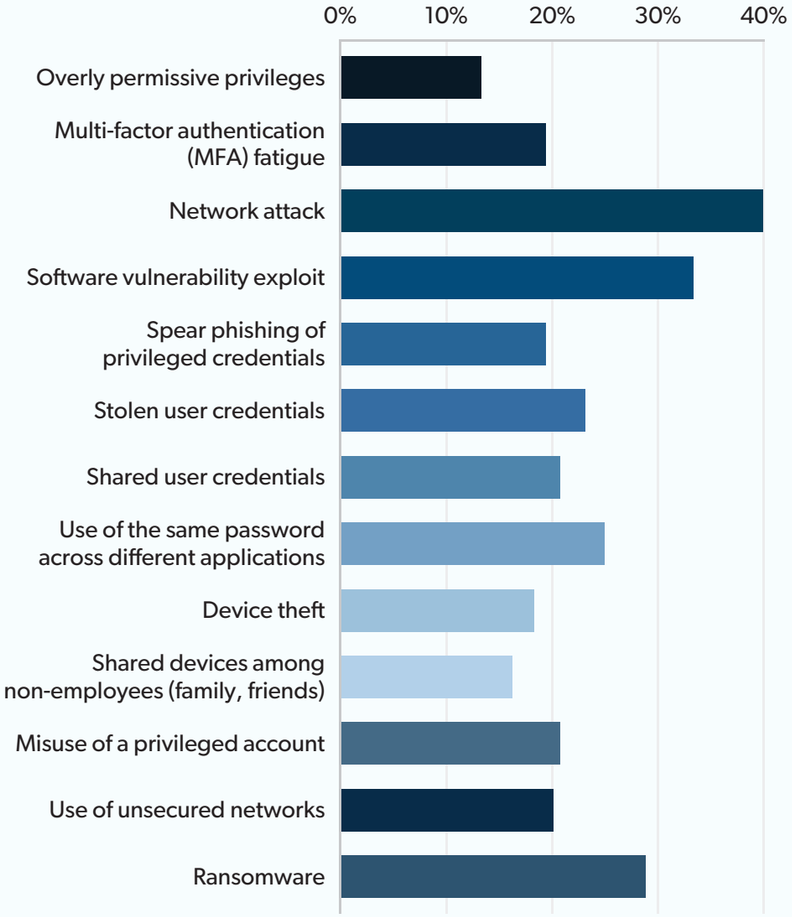


Segurança e PMEs

Fortificando contra ameaças externas

As três principais ameaças à segurança permanecem consistentes com o que foi relatado em abril de 2023. Os ataques à rede lideraram a lista (40%, acima dos 38% em abril de 2023), seguidos por explorações de vulnerabilidades de software (34%, acima dos 27% em abril de 2023) e ransomware (29%, abaixo dos 33% em abril de 2023). As três preocupações de segurança com classificação mais baixa foram privilégios excessivamente permissivos (14%), dispositivos compartilhados (17%) e roubo de dispositivos (18%).

Das opções a seguir, selecione três que sejam suas maiores preocupações de segurança.



Segurança e PMEs

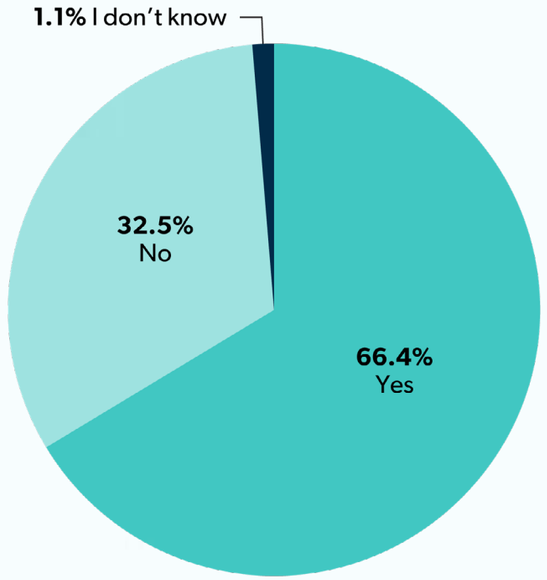
Biometria recebe um grande sinal de positivo

O número de organizações que adotam a biometria está aumentando rapidamente. Dois terços das organizações exigem o uso de biometria para autenticação de funcionários (66%, acima dos 55% em abril de 2023).

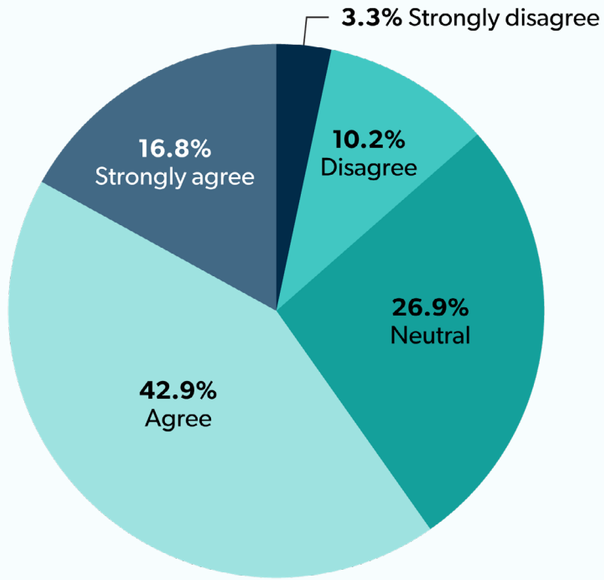
Quase três em cada cinco organizações (60%) concordam que a adoção da biometria tornaria a postura de segurança da sua organização mais forte.

A biometria é vista como o método de autenticação mais seguro para MFA (33% classifica-o como o mais seguro), seguida por senhas únicas (25%), aplicativo de verificação (23%), chaves (11%) e push móvel (8). %).

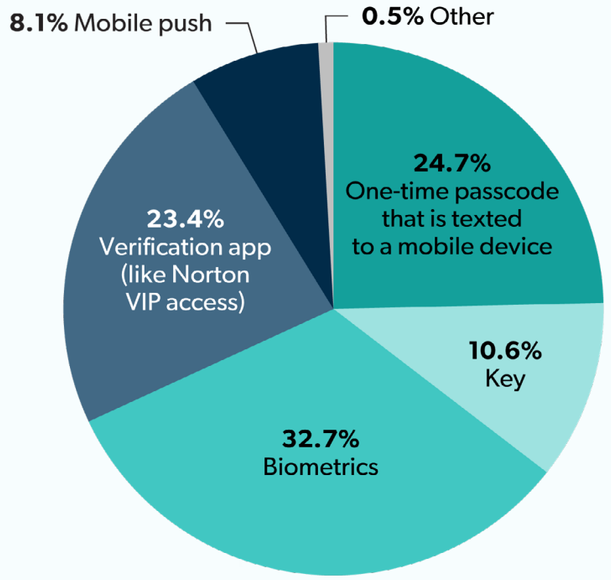
A sua organização exige o uso de biometria para autenticação de funcionários?



A postura de segurança da minha organização seria mais forte se exigisse biometria.



Na sua opinião, a etapa mais segura para autenticação multifator (MFA) é:



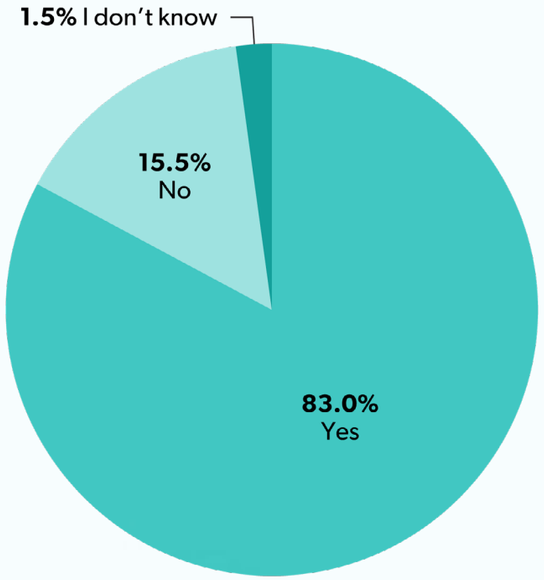
Segurança e PMEs

O poder de permanência das senhas

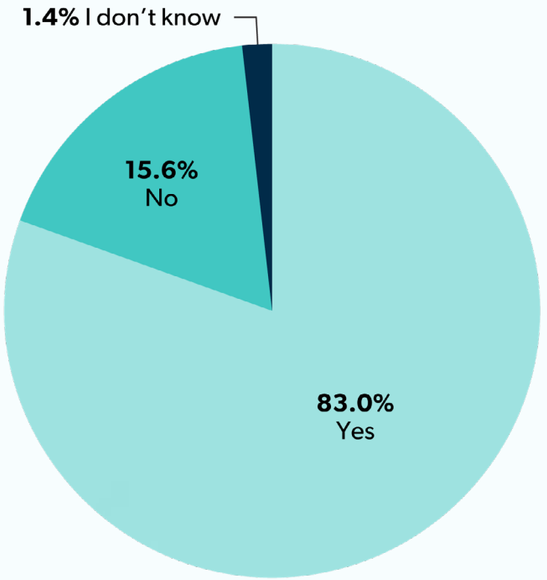
Embora a autenticação sem senha seja uma prioridade declarada para muitos, as senhas ainda são uma grande parte da segurança organizacional. Atualmente, 83% das organizações utilizam autenticação somente por senha para pelo menos alguns recursos de TI. As organizações procuram tornar a autenticação baseada em palavra-passe o mais segura possível, uma vez que 83% também exigem que os funcionários utilizem MFA para aceder a todos os recursos de TI.

Apesar do amplo uso de senhas, os administradores de TI têm muito menos confiança na capacidade das senhas de proteger os recursos da empresa. Mais de um em cada quatro (28%) afirma que a autenticação apenas por palavra-passe não é adequada para proteger os recursos da sua organização.

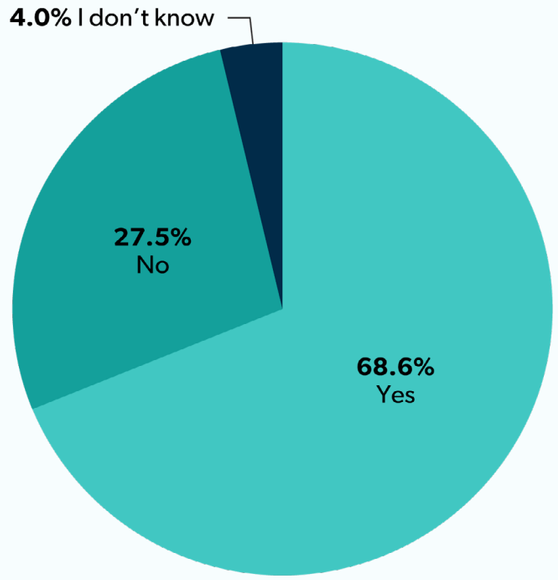
Minha organização usa autenticação somente por senha para alguns recursos de TI.



Minha organização exige que os funcionários usem autenticação multifator (MFA) para acessar todos os recursos de TI.



Estou confiante de que a autenticação somente por senha é adequada para proteger os recursos da minha organização.



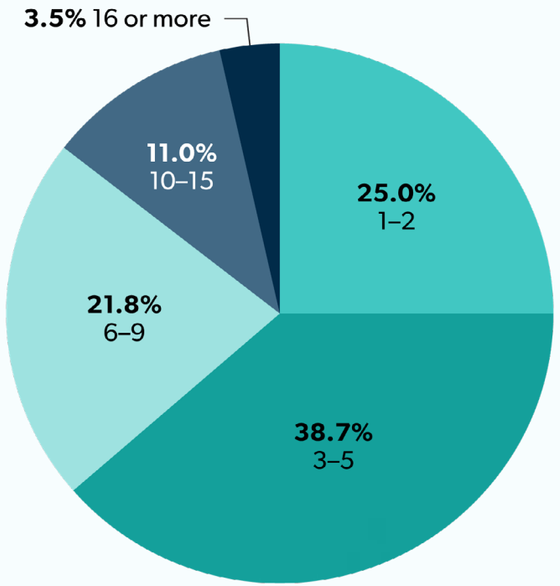
Segurança e PMEs

Lidando com o caos de credenciais

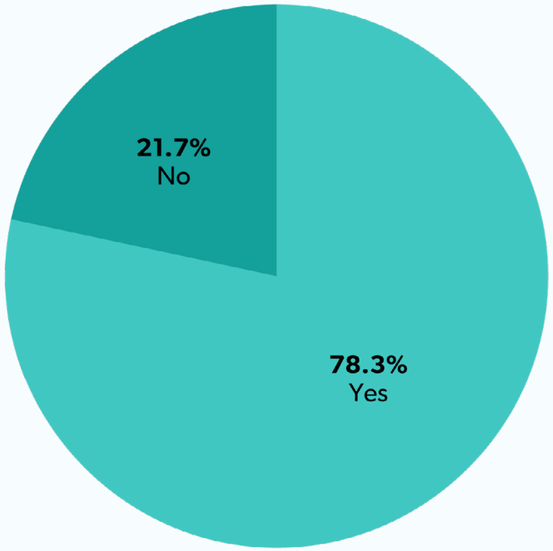
Apesar das discussões do setor em torno da autenticação sem senha, os funcionários continuam a fazer malabarismos com diversas credenciais diferentes. Em média, os funcionários precisam gerenciar de três a cinco senhas para fazer login em seus recursos, embora 15% tenham em média 10 ou mais senhas.

Os sistemas de gerenciamento de senhas são uma ferramenta popular para ajudar as equipes de TI a gerenciar o acesso dos funcionários. Quase oito em cada 10 (78%) organizações dependem de uma ferramenta ou software de gerenciamento de senhas para toda a organização, um aumento em relação aos 64% em abril de 2023.

Em média, quantas senhas diferentes seus funcionários têm para fazer login em seus recursos?



A sua organização usa uma ferramenta ou software de gerenciamento de senhas para toda a organização?



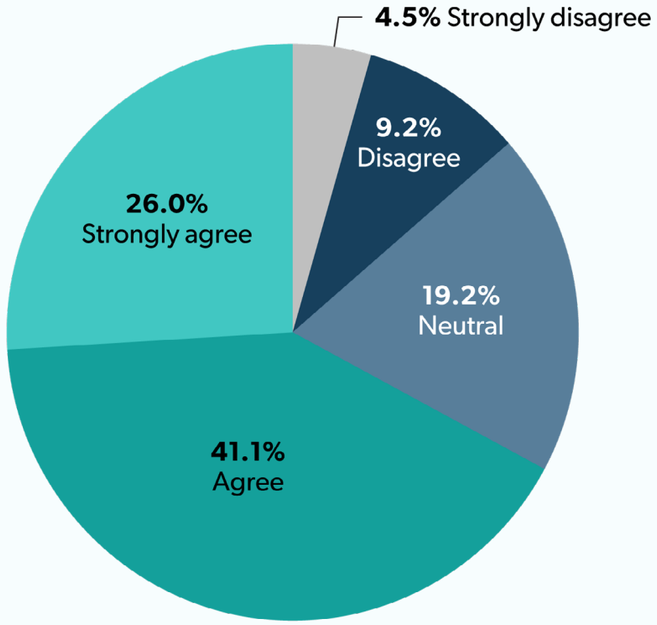
Segurança e PMEs

Segurança versus Conveniência: Resolvendo por meio de SSO

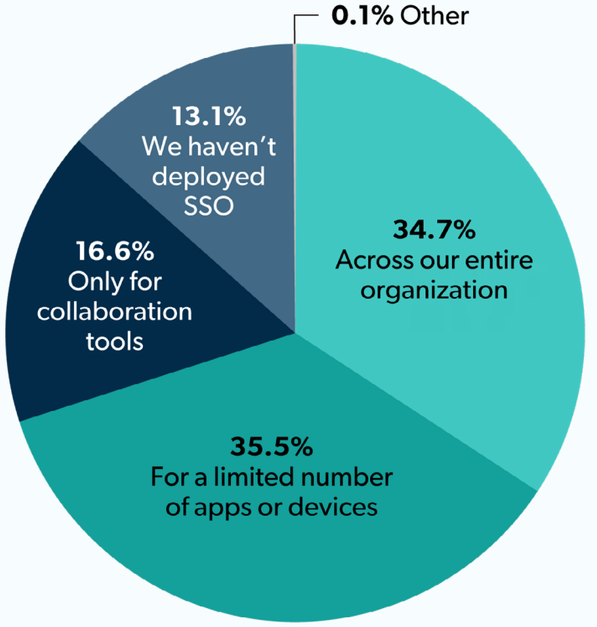
Embora a autenticação sem senha seja uma prioridade declarada para muitos, as senhas ainda são uma grande parte da segurança organizacional. Atualmente, 83% das organizações utilizam autenticação somente por senha para pelo menos alguns recursos de TI. As organizações procuram tornar a autenticação baseada em palavra-passe o mais segura possível, uma vez que 83% também exigem que os funcionários utilizem MFA para aceder a todos os recursos de TI.

Apesar do amplo uso de senhas, os administradores de TI têm muito menos confiança na capacidade das senhas de proteger os recursos da empresa. Mais de um em cada quatro (28%) afirma que a autenticação apenas por palavra-passe não é adequada para proteger os recursos da sua organização.

Medidas de segurança adicionais geralmente significam uma experiência de usuário mais complicada.



Implantamos o logon único (SSO):



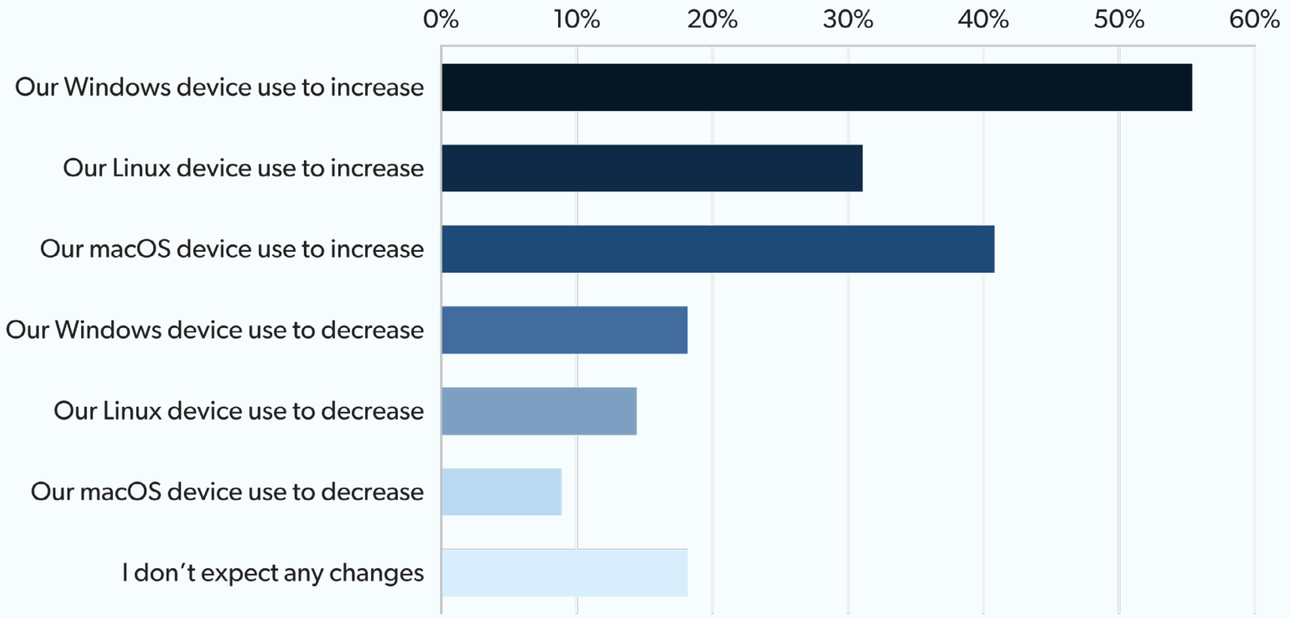
Segurança e PMEs

Dispositivos: Gerenciando uma Bolsa Misto

As equipes de TI se adaptaram com flexibilidade, oferecendo suporte a uma combinação de tipos de dispositivos. Um modelo heterogêneo (uma mistura de sistemas operacionais Windows, macOS e Linux) de ambientes de dispositivos é o mais comum. Nas organizações, a distribuição média por tipo de dispositivo é Windows 60% (abaixo dos 64% em abril de 2023), macOS 22% (acima dos 20% em abril de 2023) e Linux 22% (acima dos 16% em abril de 2023).

Espera-se que o uso de dispositivos macOS registre o maior aumento percentual, com 41% antecipando um aumento no uso de macOS (contra 26% em abril de 2023), 56% antecipando um aumento do Windows (acima de 46% em abril de 2023), seguido por 31 % que prevÃªem um aumento no uso do Linux (acima dos 26% em abril de 2023).

Durante o próximo ano, espero (selecione todas as opções aplicáveis):

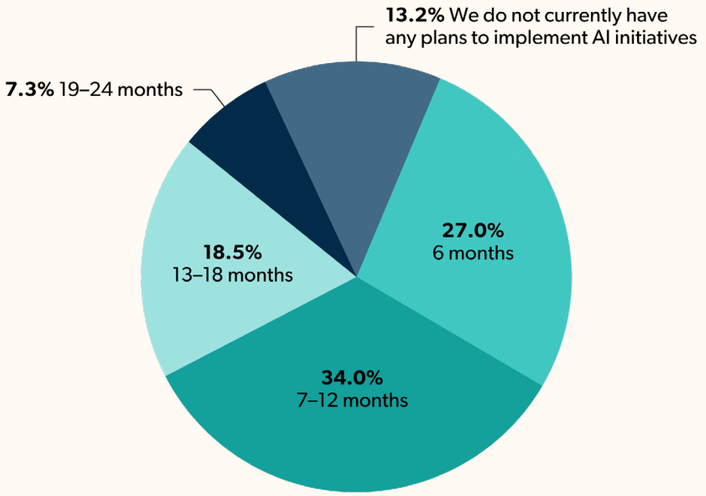


IA e PMEs

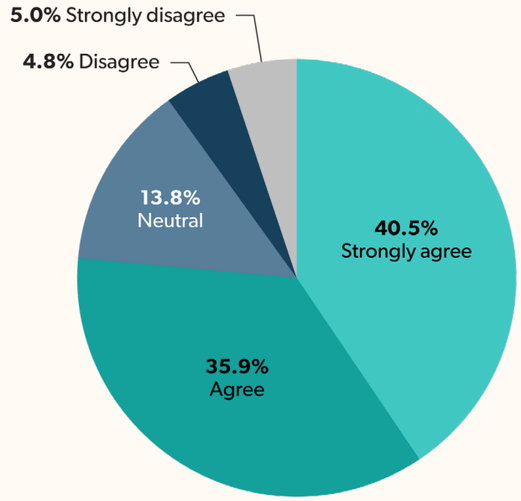
Ansioso para adotar IA

As organizações estão a planear ativamente a IA, uma vez que apenas 13% das organizações não têm atualmente quaisquer planos para implementar iniciativas de IA. Bem mais da metade (61%) espera que suas organizações implementem iniciativas de IA no próximo ano.
Os administradores de TI estão ansiosos para que suas organizações integrem a IA. Mais de três quartos (76%) concordam que a sua organização deveria investir em IA, e mais de metade das organizações (63%) já desenvolveu uma política de IA.

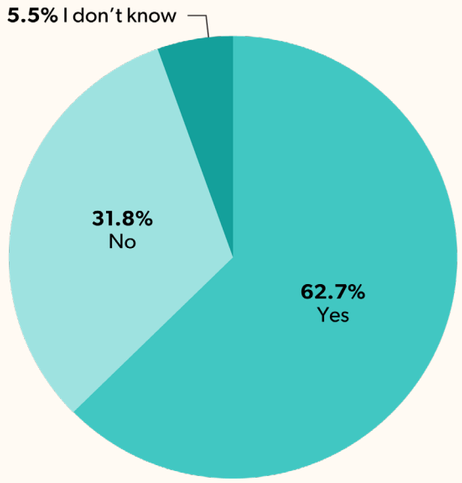
Nossa organização tem planos de implementar iniciativas de IA nos próximos:



Nossa organização deveria investir em iniciativas de IA.



A sua empresa tem uma política em relação à IA?

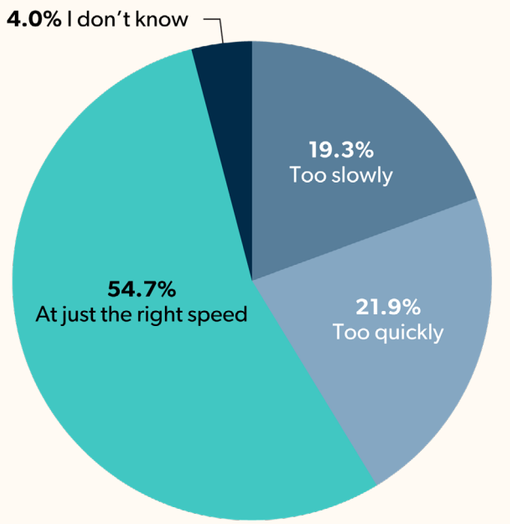


IA e PMEs

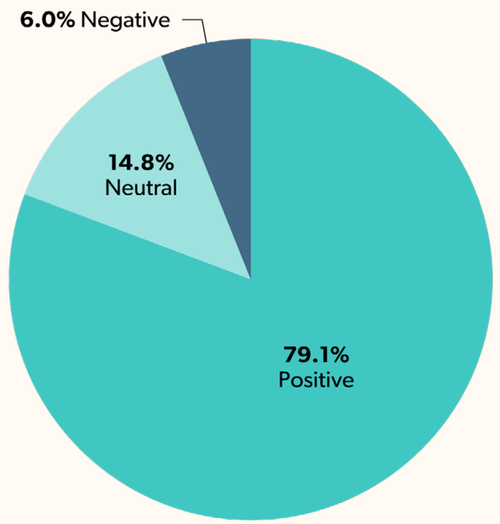
Equilibrando excitação e ansiedade em torno da IA

A maioria dos administradores se sente confortável com a abordagem de IA de sua organização. A maioria dos administradores concorda que suas organizações estão abordando a adoção da IA exatamente na velocidade certa (55%). Quantidades aproximadamente iguais pensam que estão a avançar demasiado rapidamente (22%) ou demasiado lentamente (19%).
Quando questionados sobre o impacto da IA na sua organização, uma grande maioria (79%) afirma que a IA será um resultado positivo para a sua organização, contra apenas 6% que a vêem como um resultado negativo. Mas nem tudo são boas para as perspectivas da IA. Os administradores estão cautelosos sobre o que a IA significa para a sua carreira: quase metade (45%) concorda que estão preocupados com o impacto da IA no seu trabalho.

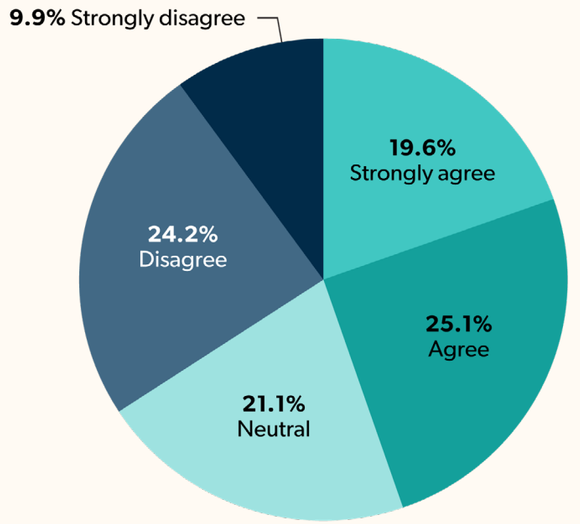
Minha organização está se movendo _____ ao redor da IA.



IA será uma rede_____ para minha organização.



Estou preocupado com o impacto da IA no meu trabalho.

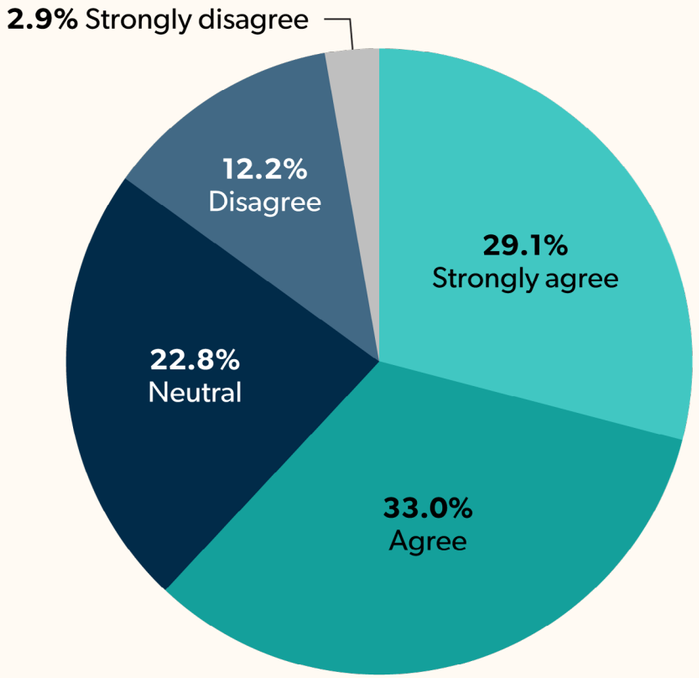


IA e PMEs

IA e segurança – mais inimigo do que amigo

Apesar de sua postura proativa em relação à IA em suas organizações, os administradores também relatam um desconforto significativo em relação ao impacto da IA na segurança organizacional. Quase dois terços (62%) concordam que a IA está a ultrapassar a capacidade da sua organização de se proteger contra ameaças em geral.

A IA está ultrapassando a capacidade da minha organização de se proteger contra ameaças.

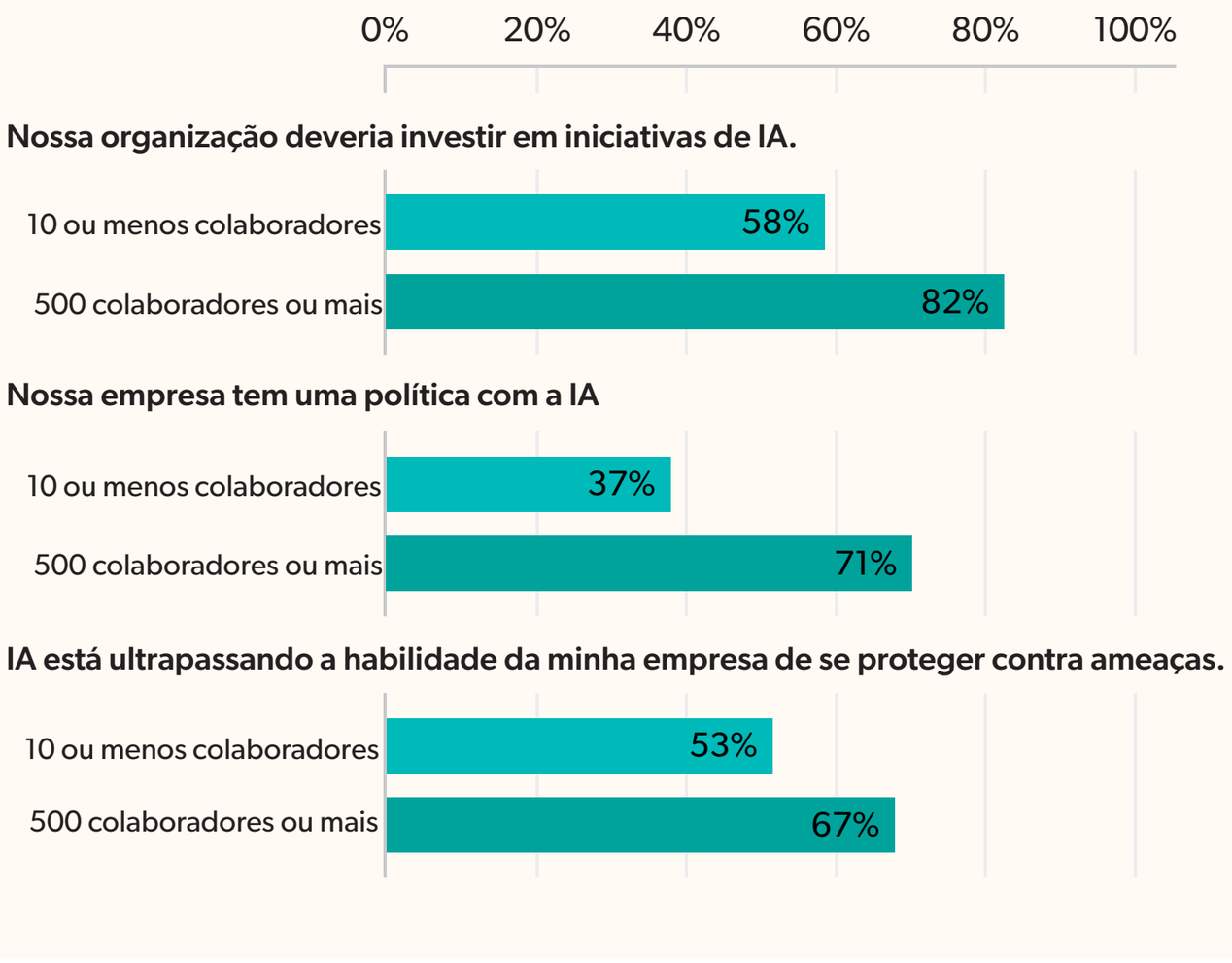


IA e PMEs

Tamanho e escala determinam a abordagem de IA

As empresas mais pequenas são notavelmente menos propensas a recorrer à IA de forma tão agressiva como as organizações maiores. Dos administradores de organizações com 10 ou menos funcionários, 58% concordaram quando questionados se a sua organização deveria investir em iniciativas de IA, contra 82% das organizações com 500 funcionários ou mais.

As organizações maiores também são mais propensas a ter políticas existentes em torno da IA. Nas organizações com 500 ou mais funcionários, 71% desenvolveram políticas de IA específicas para a empresa, contra 37% das organizações com 10 ou menos funcionários. As grandes empresas (mais de 500) também têm preocupações mais fortes sobre a segurança da IA, com 67% a concordar que a IA está a ultrapassar a capacidade da sua organização de proteger contra ameaças, contra 53% daquelas com 10 ou menos.



IA e PMEs

Como a idade e a experiência impactam as atitudes da IA – globalmente

Globalmente, os administradores mais jovens estão otimistas quanto ao impacto da IA nas suas organizações. 82% dos administradores com 34 anos ou menos acham que a IA será um fator positivo para sua organização, contra 64% dos administradores com 45 anos ou mais. Pessoalmente, os administradores mais jovens são menos otimistas do que os seus colegas mais velhos em relação à IA e à sua carreira,

pois 46% dos administradores com 34 anos ou menos concordam que estão preocupados com o impacto da IA em seus trabalhos,

contra apenas 32% dos administradores com 45 anos ou mais que concordam.

Os administradores norte-americanos em meio de carreira são os mais ansiosos para adotar iniciativas de IA:

52% das pessoas entre os 35 e os 44 anos concordam plenamente que as suas organizações devem investir em iniciativas de IA

versus 34% dos jovens de 18 a 25 anos e 17% dos administradores com 65 anos ou mais.

Os administradores dos EUA também estão mais confiantes sobre a postura de segurança da sua organização em relação à IA.

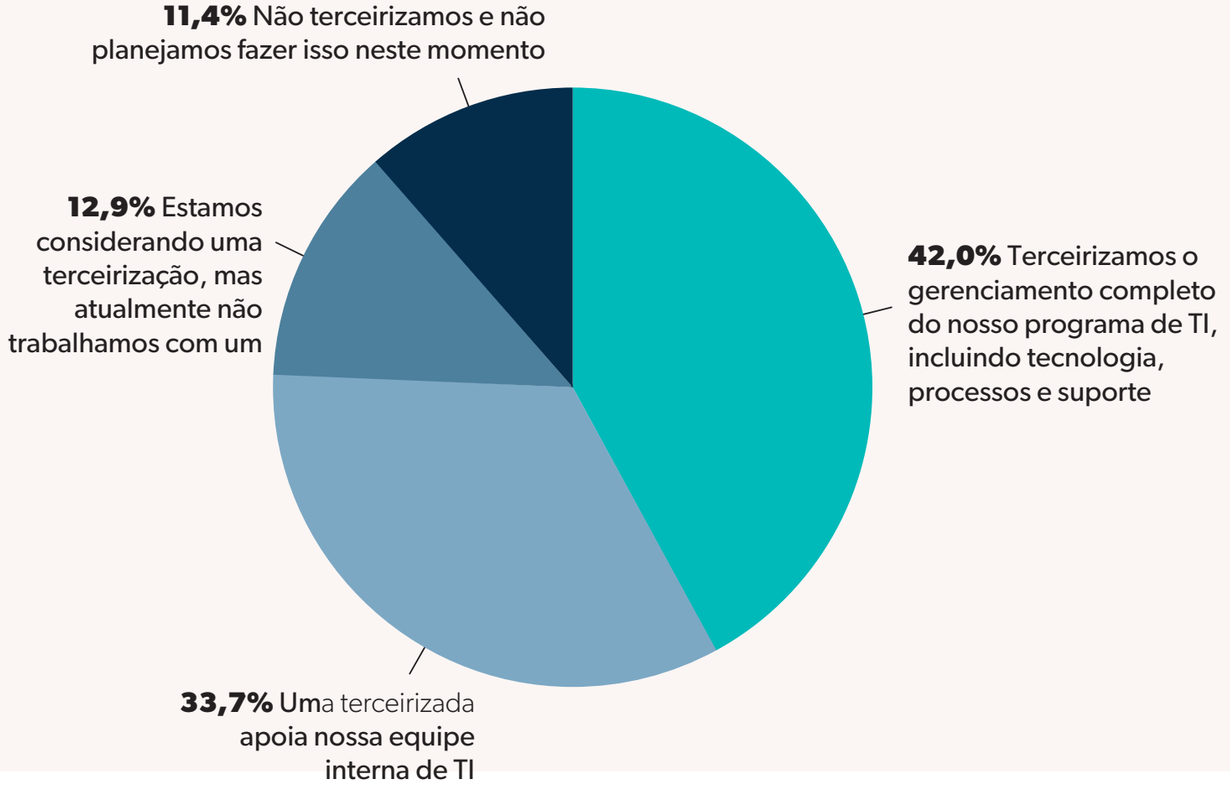
Quando questionados se a IA está a ultrapassar a capacidade da sua organização de proteção contra ameaças, 64% dos jovens entre os 18 e os 44 anos concordam ou concordam fortemente, contra apenas 32% daqueles com 45 anos ou mais

Terceirização da TI e PMEs

A terceirização de TI avançando para o prato

A terceirização da TI continua a ser um recurso indispensável para as organizações. Quase 76% dependem da terceiração para alguns recursos. As organizações estão confiando na terceirazaçãp para aumentar as responsabilidades. A terceirização gerencia completamente o ambiente de TI em 42%, contra 27% em abril de 2023 – um aumento de 56% em 12 meses.

Até que ponto a terceirização da TI desempenha um papel no seu programa de TI?

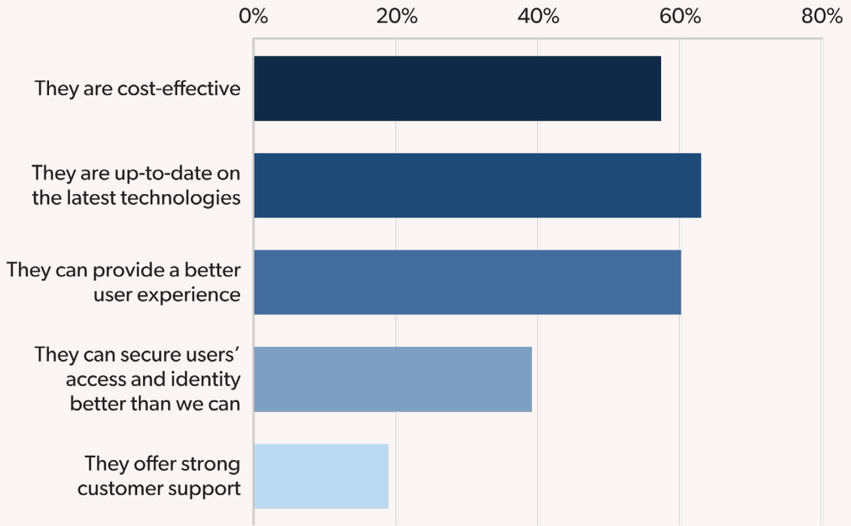


Terceirização da TI e PMEs

Funções e recursos

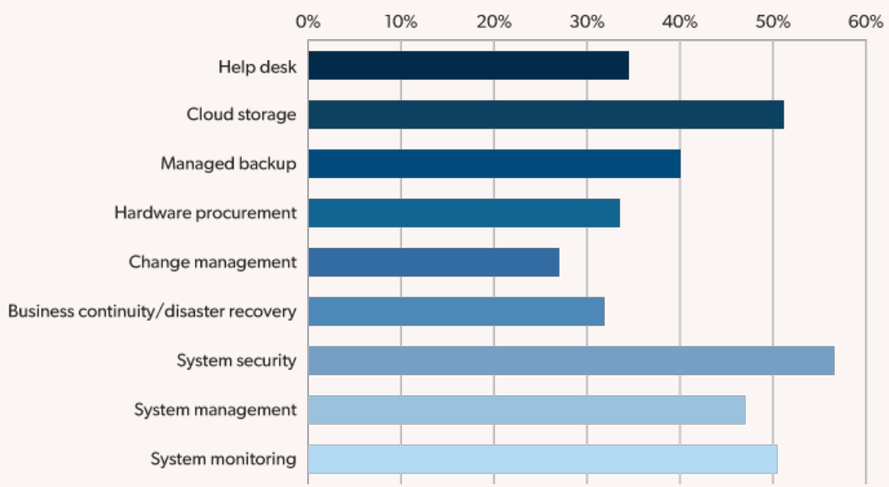
Para as PME que trabalham com terceirização de TI, a razão mais popular é que estão atualizadas com as tecnologias mais recentes (65%, acima dos 61% em abril de 2023), podem proporcionar uma melhor experiência ao utilizador (60%, acima dos 55% em Abril de 2023) e são rentáveis (56%, acima dos 50% em Abril de 2023).

Usamos terceirizadas porque (selecione todas as opções aplicáveis):



A segurança do sistema é a área mais comum para as organizações usarem terceirizadas de TI (57% versus 53% em abril de 2023), seguida pelo armazenamento em nuvem (52% versus 53% em abril de 2023), monitoramento do sistema (51% versus 47% em abril de 2023) , gerenciamento de sistemas (47%, mesmo que em abril de 2023), backup gerenciado (40%, mesmo que em abril de 2023), aquisição de hardware (34% contra 33% em abril de 2023), continuidade de negócios/recuperação de desastres (32% contra 30 % em abril de 2023), help desk (35% versus 30% em abril de 2023) e gestão de mudanças (27% versus 26% em abril de 2023).

Quais áreas do seu programa de TI são gerenciadas por terceirizadas? (selecione tudo que se aplica):



Pensamentos finais

A gestão de TI para as organizações tem passado por uma mudança sísmica, especialmente na sequência dos recentes eventos globais e dos avanços tecnológicos. A sexta edição do relatório semestral de tendências de TI para PME da JumpCloud ilumina essas mudanças, enfatizando o papel significativo dos profissionais de TI na adaptação e na formação do futuro do local de trabalho.

O rápido avanço e integração da IA na gestão de identidade trouxeram otimismo e preocupações. Embora exista uma forte crença no impacto positivo da IA nas organizações, há também uma consciência da necessidade de medidas de segurança reforçadas para acompanhar estes desenvolvimentos tecnológicos.

As equipes de TI estão adotando progressivamente estratégias que simplificam e centralizam o gerenciamento de identidades em uma estrutura flexível baseada na nuvem. Esta abordagem é vital para atender às crescentes necessidades dos funcionários e às complexidades dos ambientes de TI modernos, sem introduzir atrito ou complexidade adicional. Os administradores de TI compartilharam repetidamente seu desejo por uma ferramenta única para ajudar a gerenciar as identidades e o acesso dos usuários; esta edição mais recente do relatório lembra-nos que, apesar dessas repetidas exigências, as organizações têm demorado a responder. À medida que a IA introduziu complexidades adicionais à gestão de identidade e acesso, as organizações seriam inteligentes em ouvir as suas equipas de TI e as suas necessidades – elas sabem bem quais as ameaças à segurança que existem e qual a melhor forma de as gerir.

Outras lições que as organizações podem tirar do Relatório de tendências de TI para PME do primeiro trimestre de 2024:

— Adotar a IA com uma abordagem equilibrada: embora a IA seja reconhecida pela seu potencial para revolucionar a TI, também apresenta novos desafios de segurança. As organizações devem adotar cuidadosamente as tecnologias de IA, garantindo que sejam complementadas por medidas de segurança robustas para proteção contra ameaças emergentes. Trata-se de encontrar o equilíbrio certo entre aproveitar os benefícios da IA e manter um ambiente de TI seguro.

— Simplifique e centralize o gerenciamento de identidades: a complexidade do gerenciamento de diversos dispositivos e identidades pode ser esmagadora. Para reduzir esta complexidade, as organizações devem procurar soluções que ofereçam gestão de identidade simplificada e centralizada. Esta abordagem não só simplifica a administração de TI, mas também aumenta a segurança, fornecendo uma visão geral unificada de todos os dispositivos e pontos de acesso.

— Aproveitar a experiência dos MSPs: A crescente dependência dos MSPs é uma prova do seu valor nas operações de TI contemporâneas. As organizações devem considerar a parceria com MSPs para obter acesso a conhecimentos especializados, experiências fáceis de utilizar e soluções económicas. Os MSPs podem desempenhar um papel fundamental no gerenciamento das complexidades de TI e na promoção da eficiência.

— Priorizar a flexibilidade e a simplicidade: Em resposta às necessidades de TI em rápida mudança e à indefinição dos limites entre dispositivos pessoais e de trabalho, as organizações devem priorizar soluções de TI abertas e flexíveis. Essas soluções devem ser capazes de se adaptar à evolução dos modelos de local de trabalho e às necessidades dos funcionários, sem adicionar atritos ou complexidades desnecessárias.

À medida que avançamos, fica claro que as equipes de TI das PMEs devem continuar a ser ágeis, inovadoras e com visão de futuro. Os desafios que enfrentam, desde incertezas económicas a ecossistemas de dispositivos complexos, necessitam de uma abordagem equilibrada que dê prioridade à segurança e à usabilidade. O Relatório de tendências de TI para PME do primeiro trimestre de 2024 reforça a importância da integração inteligente de IA, medidas de segurança robustas e eficiência operacional para promover um ambiente de trabalho produtivo e seguro.

A missão da JumpCloud, fazer o trabalho acontecer®, ressoa fortemente neste contexto. Ao fornecer uma plataforma de diretório aberto que oferece gerenciamento de TI de nível empresarial sem os custos ou complexidades associados, a JumpCloud está posicionada de forma única para apoiar as organizações nestes tempos desafiadores. Para aqueles que desejam explorar as soluções da JumpCloud e começar imediatamente, visite console.jumpcloud.com/signup.

Metodologia:
A JumpCloud entrevistou 1.213 tomadores de decisão de TI de PMEs no Reino Unido, EUA e Índia, incluindo gerentes, diretores, vice-presidentes e executivos. Cada participante da pesquisa representava uma organização com 2.500 ou menos funcionários em diversos setores. A pesquisa online foi realizada pela Propeller Insights, de 14 de novembro de 2023 a 27 de novembro de 2023.

© 2024 JumpCloud Inc. All rights reserved.

jumpcloud™

JumpCloud® ajuda equipes de TI e provedores de serviços gerenciados (MSPs) a fazer o trabalho acontecer, centralizando o gerenciamento de identidades de usuários e dispositivos, permitindo que pequenas e médias empresas adotem modelos de segurança Zero Trust. JumpCloud foi usado por mais de 200.000 organizações, incluindo GoFundMe, Grab, ClassPass, Beyond Finance e Foursquare. JumpCloud levantou mais de US$ 400 milhões de investidores de classe mundial, incluindo Sapphire Ventures, General Atlantic, Sands Capital, Atlassian e CrowdStrike.

Learn more at jumpcloud.com

Follow us: Blog | Community | Twitter | LinkedIn | YouTube

Click here to get started with JumpCloud