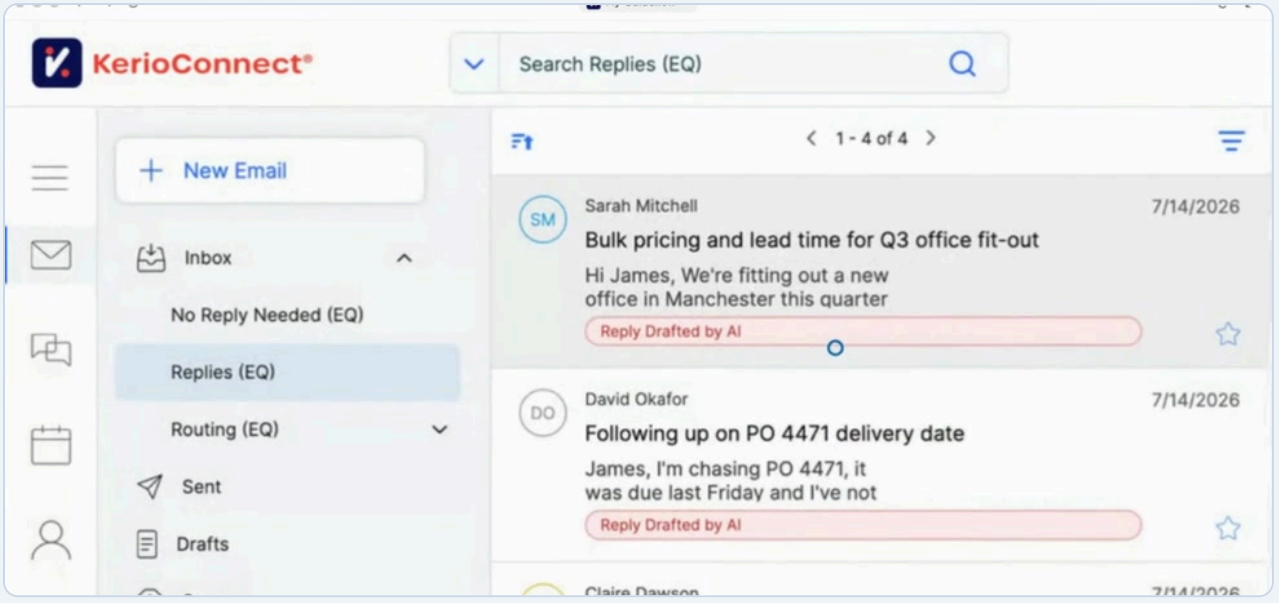
ASSISTENTE DE E-MAIL COM IA · GFI KERIOCONNECT®

Eloquens® AI: a caixa de entrada organizada antes de você abrir

O Eloquens AI funciona dentro do GFI KerioConnect. Poucos minutos depois que um e-mail chega, ele decide o que fazer: separa o que não precisa de resposta, prepara a resposta das perguntas de rotina no seu estilo e deixa à vista o que pede uma decisão sua. Sem migrar o e-mail para a nuvem de outro fornecedor e sem programa novo para instalar.



Webmail do GFI KerioConnect com o Eloquens AI: respostas preparadas na pasta «Replies (EQ)», marcadas como «Reply Drafted by AI». Imagem: vídeo de demonstração da GFI.

O que acontece com cada e-mail

No Reply Needed (EQ)
Não precisa de resposta
Boletins, notificações e avisos automáticos saem da caixa de entrada.

Replies (EQ)
Resposta pronta
Perguntas de rotina recebem a resposta escrita no seu tom, pronta para revisar e enviar, ou enviada sozinha, se você escolher.

Routing (EQ)
Precisa de uma pessoa
Mensagens que pedem decisão ficam sinalizadas ou são encaminhadas para a pessoa certa, conforme as suas regras.

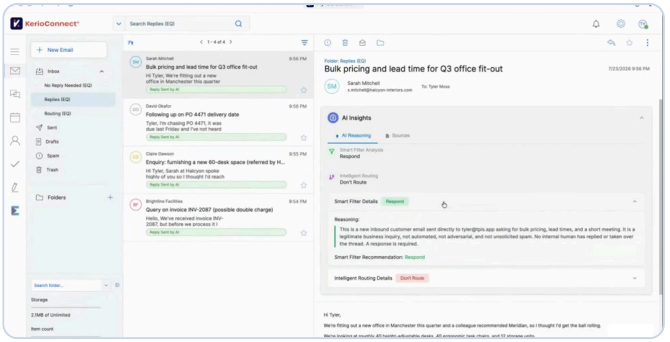
Recursos

- **Rascunho ou envio automático.** Você define o que sai sozinho e o que espera a sua aprovação.
- **MyVoice.** Aprende com os e-mails que você já enviou, para as respostas soarem como você.
- **AI Insights.** Em cada e-mail tratado, mostra por que ele recebeu aquela classificação e em que a resposta se baseou.
- **Rótulos e pastas.** Toda ação da IA fica marcada: «Reply Drafted by AI», «Reply Sent by AI», «Routed by AI».
- **Encaminhamento inteligente.** Leva a mensagem para o colega certo, pelas regras que você definir.
- **Mais de 160 idiomas.** Lê e responde no idioma de quem escreveu, inclusive em português.

Onde funciona

- **Webmail do GFI KerioConnect**
- **Cliente desktop do GFI KerioConnect**
- **Microsoft Outlook**: os rótulos aparecem como categorias.

Ao lado: painel AI Insights numa mensagem aberta. Imagem: vídeo de demonstração da GFI.



PRIVACIDADE E CONTROLE

O administrador decide quem usa, e o e-mail continua no seu servidor

- O Eloquens AI vem **desligado**. Só funciona depois que o administrador o ativa no console de administração do GFI KerioConnect.
- O administrador escolhe exatamente quais caixas postais usam o assistente e pode tirar qualquer uma a qualquer momento.
- Os e-mails ficam no servidor GFI KerioConnect da sua empresa. Segundo a GFI, a IA roda em AWS Nitro Enclaves, um ambiente isolado em que ninguém, nem a IgniteTech, consegue ler o conteúdo.

Ativação e teste

- Ativação pelo WebAdmin do GFI KerioConnect, sem programa para instalar e sem conta nova.
- Teste grátis de 30 dias, iniciado no próprio WebAdmin, sem chamada de vendas.
- Depois do teste, você continua só com as caixas postais das pessoas que de fato usaram.

Requisito
GFI KerioConnect versão **10.0.9-10757 ou posterior**.
Se o seu servidor está numa versão anterior, a FCBrasil ajuda a planejar a atualização.

Para quem é

Empresas com e-mail próprio
Quem mantém o e-mail no próprio servidor e quer ajuda de IA sem mudar de plataforma.

Equipes com muitos e-mails parecidos
Comercial, atendimento, financeiro e secretaria, onde boa parte das mensagens pede a mesma resposta.

Provedores de serviços gerenciados
Um serviço novo para oferecer aos clientes, ativado no mesmo console que você já administra.

Eloquens AI com a FCBrasil

A FCBrasil é distribuidora da GFI no Brasil e trabalha com o Kerio desde 2008.

- **Demonstração** numa caixa postal real do GFI KerioConnect.
- **Teste acompanhado**: ajudamos a escolher as caixas postais e a avaliar os resultados nos 30 dias.
- **Atualização do GFI KerioConnect**, se a versão do servidor for anterior à exigida.
- **Suporte em português** por telefone: Rio (21) 4063-7703 · São Paulo (11) 4063-4840 · Porto Alegre (51) 4063-8776.

Solicite uma demonstração: fcbrasil.com.br/solicite-uma-demonstracao

Eloquens®, GFI KerioConnect® e as demais marcas pertencem aos seus titulares.